

## **Algemene Voorwaarden Autoservice De Voogd**

### **artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door onderneming Autoservice De Voogd, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57638969 gevestigd te 's-Gravenzande.

1.2 Bepalingen in de overeenkomsten van Autoservice De Voogd die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Indien onduidelijkheid bestaat over één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden, dan dient deze bepaling te worden uitgelegd conform de eisen van redelijkheid en billijkheid en overeenkomstig 'de geest' van deze algemene voorwaarden.

### **artikel 2: Aanbidingen**

2.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Autoservice De Voogd zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 De in de aanbiedingen en/of offertes vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

### **artikel 3: Overeenkomst**

3.1 De overeenkomsten van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden worden door bevestiging door Autoservice De Voogd bindend.

3.2 Elke met Autoservice De Voogd aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling.

Opdrachtgever zal toestaan dat Autoservice De Voogd zo nodig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie Autoservice De Voogd zich zal wenden tot een daarvoor bestemd toetsingsbureau.

3.3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewicht enz., alsmede gegevens in drukwerken, catalogi, afbeeldingen e.d. door Autoservice De Voogd bij de aanbieding/offerte verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

### **artikel 4: Prijzen**

4.1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. De in de aanbieding/offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

4.2 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschiedt deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, zullen deze worden doorberekend.

4.3 Indien de prijsverhoging meer beloopt dan 10% heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding laat de betalingsverplichting in stand voor reeds verrichte prestaties uit de betreffende overeenkomst.

4.4 Kosten voortvloeiende uit aanvullingen en / of wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4.5 Bij reparatiewerkzaamheden worden vervangen onderdelen en/of materialen eigendom van Autoservice De Voogd, tenzij anders is overeengekomen.

### **artikel 5: Annulering**

5.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Autoservice De Voogd reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij jegens Autoservice De Voogd gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever is voorts verplicht Autoservice De Voogd te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

5.2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Autoservice De Voogd zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

### **artikel 6: Leveringstermijnen**

6.1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Autoservice De Voogd schriftelijk in gebreke te stellen.

6.2 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Autoservice De Voogd zijn om de goederen te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.

6.3 Indien de opdrachtgever het object voor of op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt dat object voor zijn rekening en risico te zijner beschikking gehouden. In dergelijke gevallen kan Autoservice De Voogd stalling c.q. opslagkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen conform het in zijn bedrijf geldende tarief.

### **artikel 7: Werkzaamheden**

7.1 Werkzaamheden worden uitgevoerd tegen de bij Autoservice De Voogd geldende tarieven.

7.2 Autoservice De Voogd is gerechtigd, ongeacht het retentierecht, bij werkzaamheden van de omvang van € 500,00 of meer van de opdrachtgever een vooruitbetaling te verlangen.

7.3 Indien na uitvoering van de aan Autoservice De Voogd opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de opdrachtgever, het desbetreffende object niet binnen een week na laatstbedoeld tijdstip is afgehaald, is Autoservice De Voogd gerechtigd om stallingkosten in rekening te brengen.

### **artikel 8: Sleep- en/of bergingswerkzaamheden**

8.1 De kosten van sleep- en/of bergingswerkzaamheden van object(en) waaronder die van vervoer, op en afladen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8.2 De te slepen object(en), van welke aard en omvang dan ook, is (zijn) zonder schriftelijke overeenkomst met Autoservice De Voogd op geen enkele wijze verzekerd.

8.3 Wanneer een object door Autoservice De Voogd is geborgen en in bewaring genomen (bijv. na een aanrijding, ongeval enz.), is de eigenaar / bezitter verplicht deze binnen 10 dagen na berging af te halen, ofwel een regeling met Autoservice De Voogd te treffen. Wordt hier niet aan voldaan, dan worden stallingkosten in rekening gebracht, alles berekend naar redelijkheid en billijkheid.

### **artikel 9: Meer- en minderwerk**

9.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen is overeengekomen.

9.2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig aan Autoservice De Voogd ter kennis zijn gebracht. Aangebrachte wijzigingen, kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Autoservice De Voogd buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

9.3 Door Autoservice De Voogd te maken extra kosten welke dienen ter uitvoering van de overeengekomen opdracht en die hun oorzaak vinden buiten schuld van Autoservice De Voogd, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **artikel 10: Uitbesteding werk aan derden**

Opdrachtgever machtigt Autoservice De Voogd om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

### **artikel 11: Vrijwaring**

11.1 Opdrachtgever vrijwaart Autoservice De Voogd en/of zijn personeel voor alle vorderingen, ingeval Autoservice De Voogd een huur en/of vervangend vervoermiddel ter beschikking stelt aan de opdrachtgever, tot vergoeding van geleden schade en/of gemaakte kosten, daaronder begrepen boetes ten gevolge van verkeersovertreden, welke voortvloeien of verband houden met het eigendom, het bezit, gebruik, verhuur of exploitatie van het vervoermiddel ongeacht of een dergelijke vordering in of buiten rechte tegen Autoservice De Voogd wordt ingesteld.

11.2 Opdrachtgever vrijwaart Autoservice De Voogd tegen alle vorderingen door derden ten gevolge van schade welke gedurende de periode van het ter beschikking gestelde vervoermiddel in bezit van opdrachtgever was/is zijn ontstaan aan derden. Wanneer Autoservice De Voogd aldus wordt aangeschreven tot vergoeding van geleden schade of gemaakte kosten, in de ruimste zin van het woord, verplicht opdrachtgever zich op eerste verzoek van Autoservice De Voogd hem onmiddellijk schadeloos te stellen.

Gedurende de huur- c.q. leenperiode zijn alle kosten van gebruik van het vervoermiddel waaronder brandstof, olie, stalling en dergelijke voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### **artikel 12: Reclame**

12.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan Autoservice De Voogd terstond op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering c.q. oplevering Autoservice De Voogd wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

12.2 Autoservice De Voogd dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.

12.3 Indien de reclame naar het oordeel van Autoservice De Voogd juist is, zal Autoservice De Voogd van opdrachtgever een redelijke termijn krijgen om dit/deze gebrek(en) te herstellen, hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen en/of dienst(en).

### **artikel 13: Aansprakelijkheid**

13.1 Autoservice De Voogd is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven
- b. daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;

- c. nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- d. beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
- e. normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
- f. enige andere van buiten afkomende oorzaak.
- 13.2** Autoservice De Voogd is voor directe schade aan het werk, hulpstukken, materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door toedoen van Autoservice De Voogd of van hen, die door Autoservice De Voogd te werk zijn gesteld, slechts aansprakelijk voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van Autoservice De Voogd.
- 13.3** In geen geval is Autoservice De Voogd bij de uitvoering van de overeenkomst/opdracht aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, waaronder mede te begrijpen bedrijfsschade en gevolgschade voor de opdrachtgever.
- 13.4** Autoservice De Voogd is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies of schade door diefstal of verlies van/aan de goederen van opdrachtgever of derden, die Autoservice De Voogd onder zich heeft, tenzij deze diefstal, verlies en/of schade het gevolg is van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van Autoservice De Voogd.

#### **artikel 14: Eigendomsvoorbehoud**

- 14.1** Zolang Autoservice De Voogd geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, eigendom van Autoservice De Voogd.
- 14.2** Autoservice De Voogd heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, failliet is/dreigt te gaan, in de schuldsanering (dreigt) terecht (te) komt/(komen) en/of beslag op de goederen wordt gelegd.
- 14.3** Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **artikel 15: Retentierecht**

Autoservice De Voogd heeft het recht het voertuig c.q. object onder zich te houden zolang de schuld niet is betaald. Autoservice De Voogd heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is.

#### **artikel 16: Overmacht**

- 16.1** Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering(en) door derden, belemmering(en) in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Autoservice De Voogd of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Autoservice De Voogd, en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Autoservice De Voogd, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, oftewel iedere tekortkoming welke niet aan Autoservice De Voogd kan worden toegerekend, omdat hij niet te wijten is aan zijn schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, levert voor Autoservice De Voogd overmacht op, die hem ontheft van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
- 16.2** Autoservice De Voogd is in deze gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever gehouden is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

#### **artikel 17: Toerekenbare niet-nakoming en ontbinding**

- 17.1** Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze de gesloten overeenkomst toerekenbaar niet nakomt, zal hij daarvoor door Autoservice De Voogd schriftelijk in gebreke worden gesteld.
- 17.2** Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Autoservice De Voogd in geval van toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van opdrachtgever van de gesloten overeenkomst het recht hebben zijn verplichting uit de gesloten overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden.
- 17.3** De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Autoservice De Voogd eveneens, indiende opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij in de

schuldsanering geraakt of dreigt te geraken, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland op korte termijn te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Autoservice De Voogd op de opdrachtgever heeft, direct opeisbaar zijn.

#### **artikel 18: Betaling**

- 18.1** Betalingen dienen contant of middels pintransactie te geschieden op het moment dat de opdracht is voltooid. Indien zulks door opdrachtnemer wordt verzocht, zal na instemming van Autoservice De Voogd betaling op rekening kunnen plaatsvinden. Betaling, dient alsdan te geschieden binnen 8 dagen, na factuurdatum.
- 18.2** Autoservice De Voogd is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever rente in rekening te brengen, gerekend vanaf de 1<sup>e</sup> dag volgende op de uiterste betaaldatum, zoals blijkt uit de factuur.
- 18.3** Autoservice De Voogd is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door het niet betalen veroorzaakt, van opdrachtgever te vorderen.

#### **artikel 19: Garantiebepalingen**

- 19.1** Autoservice De Voogd garandeert dat de garantietermijn van de geleverde goederen overeenkomstig de fabrieks- c.q. importeursbepalingen is.
- 19.2** Een verzoek tot het verlenen van garantie wordt slechts door Autoservice De Voogd in behandeling genomen indien dit verzoek - binnen de geldende garantietermijn - is ingediend. Tevens dient dit verzoek binnen 14 dagen nadat de tekortkoming is geconstateerd of redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden te worden gemeld.
- 19.3** Garantie wordt uitsluitend verleend op vertoon van de originele, door Autoservice De Voogd aan de klant afgegeven factuur tezamen met het eventueel bijbehorende, volledige ingevulde garantiebewijs of garantiecertificaat.
- 19.4** Ieder recht op garantie vervalt indien:
- \* Zonder toestemming van Autoservice De Voogd door of namens de klant wijzigingen in of reparaties aan de geleverde goederen zijn aangebracht. Er sprake is van onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van het geleverde product, waaronder wordt begrepen het nalaten van voorgeschreven of normaal gebruik en/of onderhoud
  - \* Het geleverde product wordt gebruikt voor andere doeleinden dan het bedoelde gebruik.
  - \* De garantietermijn is verlopen.
- 19.5** De kosten voor wijziging in of reparaties van de geleverde producten die zonder voorafgaande toestemming van Autoservice De Voogd door of namens de klant zijn verricht, komen nimmer voor rekening van Autoservice De Voogd.

#### **artikel 20: Communicatie**

Voor misverstaan, vertragingen en/of het anderszits niet correct/behoorlijk overkomen van mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Autoservice De Voogd, dan wel tussen Autoservice De Voogd en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Autoservice De Voogd, is Autoservice De Voogd niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Autoservice De Voogd.

#### **Artikel 21: Persoonsgegevens**

Persoonlijke gegevens van opdrachtgevers worden alleen in het klantensysteem van Autoservice De Voogd verwerkt en opgeslagen. Daarnaast gebruikt Autoservice De Voogd de gegevens nimmer voor interne marketingdoeleinden. Op verzoek van opdrachtgever kunnen zijn gegevens uit het klantensysteem worden verwijderd.

#### **artikel 22: Geschillen**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Autoservice De Voogd, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

---